

Assurance Green Wings Excursions



Green Wings Excursions vous propose une assurance pour vos excursions.

Avantages de l'assurance GREEN WINGS EXCURSIONS

L'assurance GREEN WINGS EXCURSIONS vous permet de :

- Modifier la date et/ou horaire de votre excursion (selon les disponibilités) ;
- Annuler votre excursion avant **12h00 (midi)** la veille de votre pick-up (selon votre horaire de départ).

Comment puis-je annuler/modifier ma réservation ?

Lorsque vous payez une excursion, nous réservons et payons tout de suite vos places chez nos différents prestataires de service (transportation, guide, place de bateau, nourriture, entrées, etc.).

En cas d'annulation, nous avons, de notre côté, jusqu'à midi la veille du tour pour récupérer cet argent. Après ce délai, l'argent n'est plus récupérable. Si vous prenez cette assurance, il est donc très important que vous respectiez cette échéance. Si ce délai est dépassé, le remboursement n'est pas applicable.

Lors d'une annulation/modification de réservation, veuillez contacter le représentant indiqué sur votre coupon.

AGENCE FRANCOPHONE & INTERNATIONALE GREEN WINGS SA DE CV DOM.FISC. : CALLE 28 N°6 COL.PARAISO DEL CARMEN PLAYA DEL CARMEN - QUINTANA ROO 77710 RFC : GWS170502R80 TEL : +52(1) 984 179 71 82 / 984 116 02 63 Info@greenwingsmx.com - www.greenwingsmx.com	 COUPON DE SERVICE JUL18-36
DATE : 02/07/2018 DATE EXCURSION : MERC 18/07/2018 HEURE/TIME : 7H40	
EXCURSION : RIVIÈRE SOUTERRAINE	
LIEU DE DEPART / DEPARTURE PLACE : LOBBY PAX : 2	
NOM/ NAME : MARIE DUPONT LANGUE/LANGUAGE : FR	
HOTEL : RIU TEQUILA CHAMBRE/ROOM : 1234	
EMAIL : MARIEDUPONT@HOTMAIL.FR TEL/PHONE : (+33) 6 12 84 60 52	
ACCOMPTE : 100 % BALANCE : 0 EUR	
DEPOSIT REP : CAROLE N° CONFIRMATION : UE1807G2 PAYS : FRANCE	
<small>Green Wings Excursion agit en tant qu'intermédiaire de compagnies de transport, restaurants, services, tours, et ne pourra pas être tenu responsable en cas de perte, blessure, accident, retard, changement d'horaire etc... La signature de ce coupon entraîne l'engagement total du client à la participation de l'excursion ci-dessus. Il sera donc responsable en cas de non-présentation et aucun remboursement ne pourra être effectué. Green Wings Excursion and it's representative acts as intermediaries for transportation, companies, restaurants, services, tours, etc. And shall not be liable in any way for losses, accidents, damages, or schedules changes that may occur. The customer will be responsible in case of no show and any refund will be possible.</small>	
Assurance annulation / Cancellation insurance OUI / YES <input checked="" type="checkbox"/> NON / NO <input type="checkbox"/>	
SIGNATURE CLIENT : CONFIRMADO	

Exemple d'annulation : Nous sommes le mardi 17/07/2018 au matin et Marie Dupont ne se sent pas très bien. Avec l'assurance Green Wings Excursions, Marie Dupont peut annuler son excursion (voir coupon ci-dessous). Elle devra contacter Carole (sa représentante) avant midi afin de l'avertir.

Cas particuliers

Green Wings Excursions ne se porte pas responsable en cas de maladie, blessure, oubli, panne de réveil, retard, ébriété, non-présentation à l'excursion, etc. Aucun remboursement ne pourra être effectué (en dehors des conditions d'annulation applicables).

Le chauffeur et le guide ont le droit de refuser l'accès à bord aux clients en cas d'ébriété et aucun remboursement ne pourra être effectué.

Conditions de remboursement

Le remboursement se fera en fonction de votre mode de paiement :

- par carte bancaire
- ou en liquide sur rendez-vous à notre agence.

Modalités et montant de l'assurance

L'assurance GREEN WINGS EXCURSIONS se contracte en ligne lors de la réservation des excursions.

Le coût de l'assurance est de 20,00 EUR par personne.

La valeur de l'assurance n'est pas remboursable.

L'équipe GREEN WINGS vous remercie pour votre confiance et est à votre disposition pour de plus amples informations.

**AGENCE FRANCOPHONE ET INTERNATIONALE
GREEN WINGS S.A. DE C.V.**
Excursions - Playa del Carmen – Riviera Maya – México
RFC : GWS170502R80
TEL : +52 (1) 984 116 0263 / 984 179 7182
info@greenwingsmx.com – <https://greenwingsmx.com>